

令和3年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名:社会福法人 豊寿会 シャイニー妙光園

| 項目      | No | 内容  | 小計 |   |   |   | 保護者の意見  | 回答  |
|---------|----|---|----|---|---|---|---|---|
|         |    |   | 1  | 2 | 3 | 4 |   |   |
| 環境・体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                          | 16 | 0 | 0 | 0 | ・とても充実していると思っている。   |   |
|         | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                 | 16 | 0 | 0 | 0 | ・問題なく思っています。  |   |
|         | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか       | 14 | 0 | 2 | 0 | ・見ていないのでわからない<br>・特に問題なく思っています。   | 建物は段差がないつくりとなっております。<br>手すりなどについては設置されておりましたが、ご利用の上では特に問題はございません。 |
| 適切な支援提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか | 16 | 0 | 0 | 0 | ・特に問題なく思っています。  |   |
|         | 5  | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか                        | 16 | 0 | 0 | 0 | ・問題なく実施されていると思っています。<br>・子供に合わせて工夫されています。<br>素晴らしいです。   |   |
| 保護者へ    | 6  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか                        | 16 | 0 | 0 | 0 | ・問題なく思っています。  |   |
|         | 7  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか    | 16 | 0 | 0 | 0 | ・連絡帳も細かく記載していただき、送迎時もお話を聞くことができありがたいです。<br>・その日に様子を直に聞いているし、連絡帳にも細かく書いてくれます。後日、月ごとに記録した様子もあって素晴らしいです。 |   |
|         | 8  | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか                     | 16 | 0 | 0 | 0 | ・特に問題なく思っています。  |   |

令和3年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名:社会福法人 豊寿会 シャイニー妙光園

| 項目                              | No | 内容  | 小計 |   |   |   | 保護者の意見  | 回答   |
|---------------------------------|----|---|----|---|---|---|---|--|
|                                 |    |   | 1  | 2 | 3 | 4 |   |  |
| の<br>説<br>明<br>等                | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 0 | 1 | 0 | ・経験が無いのでわからない<br>・自分の子供が他児童から手を出された際、謝罪のみではなく、前後の行動を分析して、同じことが無いようにし直すと言ってくれたことがあり、良い対応でした。 | 窓口のスタッフ配置などを行い、何かございましたら対応できるようにしています。   |
|                                 | 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                     | 15 | 0 | 1 | 0 | ・特に問題なく思っています。  | 連絡帳、送迎時などでその日の状況などを情報共有しております。   |
|                                 | 11 | 個人情報に十分注意しているか  | 16 | 0 | 0 | 0 | ・問題なく思っています。  |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 12 | 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか                               | 13 | 0 | 3 | 0 | ・説明されたと思いますが、忘れてしまいました。   | 緊急時対応マニュアル等は策定されており、職員間で共有しております。各種マニュアルは、ご利用契約時の概要説明をもって保護者様に周知しています。事業所に据え置きしておりますので、閲覧希望の方はお問い合わせください。また、災害時等におけるご利用の際の注意事項については、別途資料を作成しお知らせいたします。 |
|                                 | 13 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか                                | 14 | 0 | 2 | 0 | ・問題なく思っています。  | 年3回行っております。  |
| 満<br>足                          | 14 | 子どもは通所を楽しみにしているか。   | 15 | 0 | 1 | 0 | ・とても楽しみにしているし、笑顔で帰ってきて嬉しいです。<br>・週1の利用ですが、迎えに行った際の子供の落ち着きに、そう感じています。                        | 引き続き好きな活動等をアセスメントし、意欲的に登園できるように配慮致します。   |
|                                 | 15 | 事業所の支援に満足しているか  | 16 | 0 | 0 | 0 | ・とても満足していて、感謝しています。<br>・利用を増やしたいと思うほど、満足させていただいています。  |  |

・1→はい ・2→いいえ ・3→どちらともいえない ・4→無回答