

令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果【公表】

事業所名: 社会福祉法人 豊寿会 シャイニー妙光園

項目	No	内容	小計				保護者の意見	回答
			1	2	3	4		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	2	0	詳しく見ていないので、分かりません。	
適切な支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	1	0	・子供に合わせ、必要時は体育館などでの運動を取り入れてくださり、ありがとうございます。	
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	18	0	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	18	0	0	0	・問題発生時の対応が迅速で助かります。	
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	17	0	1	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	0		
	10	定期的な点検や不具合の発生、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	1	0		
	11	個人情報に十分注意しているか	17	0	4	0		個人情報を使用させていただく場合は、その都度、保護者様から許可をいただくよう対応しています。
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	14	0	4	0	・マニュアルが整備されているとは思いますが、保護者への周知が少ないように感じる。	職員間では周知しております。保護者様には、その都度、お知らせをしております。また、災害時などの保護者様用のマニュアルも作成していきたいと思っております。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	14	0	3	1		今年度も3回実施予定です。内2回は実施済みです。
満足	14	子どもは通所を楽しみにしているか。	18	0	0	0	・すごく楽しみにしている。 ・嫌がらず行ってくれる。	
	15	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	コロナ禍の中、良くやってくれていると思います。ありがとうございます。	

・1→はい ・2→いいえ ・3→どちらともいえない ・4→無回答