

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (令和6年度)

| 事業所名 | シャイニー妙光園 | | | | | 公表日 | 令和7年3月27日 | |
|----------------------------------|----------|---|----------------|-----|-------|-----|----------------------------|---|
| | | 利用児童数 | 令和6年1月1日現在 24名 | | 回収数 | 17 | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | | お子様の特性に配慮された空間づくりに努めております。 どこで、何をやるのか、エリアが仕切られております。お子様が周囲が気になるようであれば移動式のパーテーションを活用して集中して取り組める空間づくりに努めております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 2 | | 施設長兼児童発達支援管理責任者 1名 児童指導員 3名(1名社会福祉士) 専門的支援員 1名(公認心理士) 配置されております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | NO1を参照してください。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | | 児童帰宅後には館内消毒、清掃を毎日行っております。 年1回、事業所全体の大掃除をしております。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | ご利用前にご本人が何で理解しやすいのか、今獲得している概念は何かなどアセスメントをしっかりとし特性を把握して支援を行っております。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | | 支援プログラムについては、現在作成しており、令和7年3月に当法人ホームページにて公表します。その他、HPにてパンフレットを掲載しております。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | 現在のお子様の特性、できること、苦手なことなどを把握し、3年後の先を見据えて作成をしております。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | | 個別面談に於いて、保護者様と現状のお子様の状況と将来を見据えて現在、何が必要かなど確認をして、本人支援などに反映するようにしております。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 3 | 0 | 10 | | 現在、放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりません。 |
| 保 護 者 へ | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 4 | 0 | 6 | お勉強会などの情報をお知らせいただけると有難いです。 | 青森県発達障がい者支援センターDoorsと協力し、情報が入りましたら定期的にお知らせをします。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| の 説 明 等 | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 2 | 9 | | 交流などの機会を増やせるように考えていきます。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | | 相談に応じて、対応するようにしております。また、必要に応じて、相談支援事業所と連携を図り、ご本人、ご家族に必要な助言などを行うよう努めております。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 本人から直接聞くことができませんが、連絡帳にくわしく書いてくださりとてもありがたいです。 | 送迎時、連絡帳等を通じてご利用時の様子などを共有しております。 |
| | 21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 3 | 0 | 5 | | 当法人HPにて、パンフレットを掲載しております。また、年1回、自己評価、保護者評価の結果を掲載しております。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | 情報共有が必要な場合は、事前に保護者様にご連絡をして了解を得てから対応しております。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 0 | 0 | 2 | | 各マニュアルは事業所で作成されております。ご希望がありましたら、閲覧することも可能です。また、年3回、避難訓練を実施しております。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 0 | 0 | 2 | | 年3回、避難訓練を行っております。定期的に感染症BCP、非常災害BCP、非常災害対策、各マニュアルの内容確認、訓練を実施しております。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | 計画を作成し、内容に沿って訓練やチェックなどを実施しております。また、避難訓練をする際には、保護者様に通知をするよう努めております。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 1 | | ケガなどをした際には、連絡帳だけでなく、送迎時などに保護者様にはお伝えしております。また、ケガした際には、状況に応じて法人内事業所の看護職員に見てもらふなどの対応もしております。 |
| 満 足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 1 | 1 | 0 | ・「妙光園好き」と楽しく通わせていただいています。 | 楽しくご利用できるように、日々のプログラムだけでなく、季節に応じた行事なども取り組んでいきたいと思っております。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | ・いつもきめ細かく丁寧に対応していただいています。 | |