

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名: 社会福法人 豊寿会 シャイニー妙光園

項目	No	内容	小計				保護者の意見	回答
			1	2	3	4		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	とても細かく支援していただいております	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	0		建物は段差がないつくりとなっております。またコーナーガード等を取り付け安全に配慮しています。手すりなどについては設置されておりません。
適切な支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	16	0	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16	0	0	0	連絡帳と送迎時にその日の様子を詳しく教えてもらい助かっています。	
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	16	0	0	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	0	苦情を伝えたり聞いたことはありませんが、態勢が整えられていることは把握しています。	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	16	0	0	0	本人から聞くことはできない為、送迎時や連絡帳でいつも詳しく教えていただきありがとうございます。	
	11	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	14	2	0	0		法人内での緊急時対応マニュアルは策定され職員間では周知しております。閲覧の希望がありましたらお問い合わせください。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	16	0	0	0		
満足	14	子どもは通所を楽しみにしているか。	15	1	0	0	・とても楽しみにしています。 ・前日から「明日はシャイニーです」とニコニコしています。	ご本人の好きな活動をアセスメントし、活動内容を更新していくことで利用者様の動機づけを行ってまいります。
	15	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・通うことによりどんどん成長を感じます。	

・1→はい ・2→どちらともいえない ・3→いいえ ・4→無回答