

令和4年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名: 社会福法人豊寿会 シャイニー妙光園

項目	No	内容	小計				保護者の意見	回答
			1	2	3	4		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	・十分すぎるほど確保されていて有難いです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	・配置数は適切かわかりませんが、専門性は安心できていて有難いです。 ・どのスタッフの方も支援が素晴らしいです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	0	・問題なく安心しています。 ・実際には見てないのでわからない。たぶんちゃんとしてあると思うのですが。	・建物は段差がないつくりとなっております。手すりは設置されていません。 ・見学希望があれば承りますので、お問い合わせ下さい。
適切な支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	19	0	0	0	・子供の課題をきちんとみて、作成していただき有難く思っています。	
	5	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	・問題なく感じています。	ご利用ごとにスケジュールの流れが固定されないように配慮しております。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	19	0	0	0	・問題なく感じています。	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	18	1	0	0	・いつも丁寧に伝えていただいて助かっています。ありがとうございます。 ・とても細かい所まで見てくださってすばらしいです。 ・連絡帳以外でもいろいろ話して下さいありがとうございます。	連絡帳の記載や送迎時の報告等、今後も保護者の皆様との情報共有を図っていきたいと思います。
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	17	2	0	0	・面談時に相談していますが、丁寧な助言をいただき助かります。ありがとうございます。	面談や普段の会話などでスタッフの側からも積極的に発信しつつ支援を行っていきます。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	0	・特に苦情を言ったことがないのでわかりません。	苦情対応の体制は整えております。苦情の際には適切に対応しております。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	19	0	0	0	・いつも詳しい様子などの情報のやりとりができています。	
	11	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0	・問題ないと思っています。	
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	18	1	0	0	・コロナの対策などきちんと対応できていて問題ないと思っています。 ・通所サービス・短期入所ご利用の際のお願いの用紙に、こういう場合はこうしたほうがいいというのが細かく書いてあって助かります。	法人内での緊急時対応マニュアルは策定され職員間では周知しております。閲覧の希望がありましたらお問い合わせください。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	19	0	0	0	・訓練が行われていて安心しています。	
満足	14	子どもは通所を楽しみにしているか。	18	1	0	0	・拒否なく行っています。いつも温かく接していただきありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。	・ご本人の好きな活動をアセスメントし、園内外の活動に取り入れていくことで登園の動機づけを行っていきます。
	15	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・いつもありがとうございます。親子共々満足しています。 ・大満足で不満がないです。	・いただいたご意見を参考に支援を充実させてまいります。

・1→はい ・2→どちらともいえない ・3→いいえ ・4→無回答